



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del quinto grado de primaria de la
Institución Educativa N.º 164 “El Amauta”, San Juan de Lurigancho, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTORA:

Jessica Paola Gonzales Mantari (ORCID: 0000-0003-2204-8171)

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy. A mis padres por todo el amor, cariño y orientación que siempre me brindaron. A mi esposo y amigas que siempre me brindaron fuerzas en todo momento. A mis hijos quienes han sido motivación, inspiración y felicidad.

Agradecimiento

Expreso un profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la escuela de Educación de la Universidad César Vallejo, en especial a mi profesor de investigación y tesis, por su paciencia, por sus consejos y dedicación en la labor investigativa.

Página del jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE REVISIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL JURADO

El jurado encargado de evaluación el trabajo de investigación, presentado en la modalidad de TESIS

Presentado por don (a)

GONZALES MANTARI, JESSICA PAOLA

Cuyo título es:

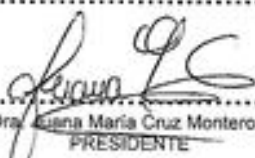
Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución Educativa N.º 164 "El Amauta", San Juan de Lurigancho, 2018

Facultad: EDUCACIÓN E IDIOMAS Programa: PCU-III

Lima 17 de enero 2020

Se recomienda levantar las siguientes observaciones:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....

Dra. Diana María Cruz Montero
PRESIDENTE

.....

Mg. Susana Oyague Pinedo
SECRETARIO

.....

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez
VOCAL

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Declaratoria de autenticidad

Yo, Jessica Paola Gonzales Mantari, con DNI n.º 09784838, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas, Programa de Complementación Académica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño a la tesis *“Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa n.º 164 “El Amauta” San Juan de Lurigancho – 2018”*, es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de enero de 2020



Jessica Paola Gonzales Mantari

DNI 09784838

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	1
Método	13
Resultados	19
Discusión	25
Conclusiones	32
Recomendaciones	33
Referencias	34
Anexos	37
Anexo 1. Instrumento	38
Anexo 2. Consentimiento informado	41
Anexo 3. Autorización de la institución educativa	42
Anexo 4. Certificados de validez	43

Resumen

En la presente investigación el objetivo fue determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa N.º 164 “El Amauta”, San Juan de Lurigancho, 2018, se partió de las investigaciones que muestran que un nivel adecuado de inteligencia emocional en los estudiantes les permite llevar buenos estilos de relaciones interpersonales y cuando más temprano se aprendan, mejor desempeño tendrán las personas, así mismo, se consideró que el clima violento en el que viven puede afectar su comportamiento, por lo que resulta pertinente, trabajar esta variable desde la escuela; se empleó un enfoque cuantitativo, la investigación fue tipo básico y de nivel descriptivo de una variable, de diseño no experimental y corte transversal; se trabajó con una muestra de 27 estudiantes a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario previamente validado por sus autores; los datos se procesaron con estadística descriptiva y se concluyó que en el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la I.E n.º 164 El Amauta del distrito de San Juan de Lurigancho – 2018, el 88,9 % se ubicó en el nivel moderado y el 3,7 % en el nivel bajo.

Palabras clave: Inteligencia emocional, empatía, autoconciencia, automotivación, habilidad social.

Abstract

In the present investigation the objective was to determine the level of emotional intelligence in students of the fifth grade of primary school of the Educational Institution No. 164 “El Amauta”, San Juan de Lurigancho, 2018, was based on the investigations that show that a level Adequate emotional intelligence in students allows them to have good styles of interpersonal relationships and the earlier they learn, the better performance people will have, likewise, it was considered that the violent climate in which they live can affect their behavior, so it is relevant, work this variable from school; a quantitative approach was used, the research was basic and descriptive level of a variable, non-experimental design and cross-sectional; We worked with a sample of 27 students to whom the survey technique was applied and as a tool a questionnaire previously validated by its authors; the data were processed with descriptive statistics and it was concluded that in the level of emotional intelligence in students of the fifth grade of Primary Education of EI No. 164 El Amauta of the district of San Juan de Lurigancho - 2018, 88.9% were it located at the moderate level and 3.7% at the low level.

Keywords: Emotional intelligence, empathy, self-consciousness, self-motivation, social ability.

Introducción

La inteligencia emocional es la capacidad que desarrollan las personas para reconocer las emociones propias, las emociones de los demás y comportarse en función a ellas de manera favorable; se requiere una serie de procesos cognitivos para evaluar la situación, el contexto, la intención de los demás y además para ejercer acciones de autocontrol en las propias reacciones; su finalidad es contribuir a una convivencia saludable. Pese a que se ha mostrado la efectividad del empleo de la inteligencia emocional en el ámbito escolar, aún se persiste en el desarrollo de contenidos teóricos, procedimientos, trabajos experimentales en laboratorios es desmedro de enseñar a los estudiantes a manejar sus emociones de manera inteligente.

La realidad problemática de esta investigación se planteó luego de la constatación de los elevados índices de conflictividad entre compañeros, que existe al interior de las instituciones educativas, en las que son frecuentes las confrontaciones entre los estudiantes de diferentes aulas, se constata que en el nivel de autoconciencia los educandos muestran muy bajo o nulo conocimiento respecto de las emociones que sienten frente a determinadas situaciones que ocurren de manera cotidiana, esto los coloca en una situación de desventaja toda vez que al no reconocer sus propias emociones no están en condiciones de hacer una valoración de cuánto esta afecta su estado de ánimo, en consecuencia, el educando reaccionará de forma inadecuada o desproporcionada, haciendo mal problemática la situación inicial. Es sabido que el juicio que se forma la persona sobre los actos de los demás genera determinados tipos de pensamiento los cuales determinarán la conducta que exteriorizará, si no hay capacidad de tener conciencia de los propios pensamientos y sentimientos, las reacciones serán defensivas o agresivas, quedando fuera las posibilidades de emplear las emociones de forma favorable.

Se constata que, en el ambiente educativo, espacio en el que es necesario comportarse conforme a las normas de disciplina y a las reglas de convivencia acordadas, las posibilidades de reflexionar antes de actuar son poco frecuentes y por el contrario, los educandos reacciones de forma impulsiva ante cualquier evento que no sea de su agrado, con lo cual se evidencia que el aprendizaje social del autocontrol todavía no se ha conseguido por parte de los alumnos; si bien la impulsividad no es perjudicial en sí misma,

toda vez que en realidad se trata de un mecanismo de defensa que se activa frente a determinadas circunstancias que resultan amenazantes o potencialmente peligrosas, en circunstancias de interacción social normales, no es necesario actuar de forma impulsiva, cuando el educando se encuentre frente a una situación de esta naturaleza, es necesario enseñarle a reflexionar sobre las consecuencias de una reacción violenta y ver de qué forma se debe actuar para sacar el mayor provecho del problema. El autocontrol hace referencia a tener claros los límites dentro de los que se puede y debe actuar, las situaciones generadoras de frustración y rabia deben manejarse de manera pensada y siendo consciente de las consecuencias que puede generar una conducta reactiva; sin embargo, este tipo de actuaciones no se enseña a los educandos, por lo tanto, es frecuente ver reacciones poco inteligentes dentro de la escuela.

La automotivación ha sido señalada por diversos autores y corroborada por los resultados de diversos estudios como una competencia social necesaria para el progreso de las personas, el proceso de automotivarse es la fuerza interior que se convierte en el impulso para actuar de la forma mas favorable en beneficio personal. Los orígenes de la automotivación pueden provenir del exterior, pero lo más probable es que se originen en las necesidades internas del individuo, en su deseo de crecer, de avanzar en sus objetivos, de obtener satisfacciones, se superación de sus limitaciones. Se ha encontrado, que los individuos automotivados tienen mayores posibilidades de alcanzar sus metas que quienes no lo están, la automotivación compromete a cumplir con el compromiso personal de conseguir lo que se ha propuesto y cree que lo logrará, por lo tanto, estará dispuesto a superar cada una de las dificultades, con la seguridad que llegará a dónde quiere llegar; sin embargo, en los estudiantes, se comprueba que la automotivación está casi ausente, las actividades que realizan lo hacen porque hay presión de los padres, de los maestros, de otras personas que sigan el proceso educativo y quieren que todo vaya bien.

Se ha encontrado, que la mejor forma de establecer amistades y relaciones que sean duraderas, es construyendo una amistad que se fundamente en el respeto recíproco y en la comprensión de los deseos, esperanzas, frustraciones de los demás; a esta capacidad se le conoce con el nombre de empatía, implica la sensibilidad para conectarse con los demás y comprenderlos, entender el porqué de su actuación, de cómo está experimentando las experiencias dolorosas por la que atraviesa y estar allí para ayudarlo y acompañarlo en

la resolución de sus problemas. Las características de esta dimensión, son el respeto hacia el otro y una real preocupación por comprender su mundo psicológico y actuar en función de ello, es la posibilidad de hacer un deslinde entre el yo y los demás, siendo los demás entes históricos, biográficos, humanos, susceptibles de vivenciar diversas situaciones, las que no deben juzgarse ni criticarse, sin comprenderse y desde esa comprensión aliviarle sus dolores y acompañarlo hasta que la supere. Los niños son sensibles a los problemas de los demás, sin embargo, no han aprendido el modo de actuar para que las cosas mejoren.

Las habilidades sociales están consideradas como competencia en el área social e implican una serie de procesos sociales y cognitivos que sirven para las interacciones entre personas y que facilitan que las decisiones que se asuman sirvan para hacer frente a las demandas de las situaciones cotidianas de forma adecuada; es una forma de actuación adaptada a las circunstancias, requiere habilidades de pensamiento y de lenguaje, saber distinguir los roles y actuaciones de las personas, ya que no se puede actuar del mismo modo con quienes tienen un rol de autoridad y con quienes poseen un rol de subordinación o de igualdad, es allí donde se pone en evidencia el desarrollo de las habilidades sociales. Si bien las habilidades sociales están descritas como un abanico de posibilidades de interacción con los demás, en términos generales se busca que el interior de la institución educativa y en la interrelación entre estudiantes, haya la capacidad suficiente de tratarse manera respetuosa, amable y que cada uno busque el bien común de los demás; sin embargo, se constata que los estudiantes son poco hábiles para relacionarse y hay una predominancia de actitudes poco hábiles.

El conocimiento del nivel de la inteligencia emocional cobró especial importancia en los últimos 20 años, y es objeto de numerosos estudios en todas las partes del mundo, en muchas de las investigaciones se involucra a los docentes, quienes serían los principales actores para promover y lograr el desarrollo de esta competencia, asegurando que los estudiantes cuenten con una buena autoestima, avancen en la consolidación de la formación integral, desarrollando sus aspectos, cognitivos, afectivos y conductual para lograr su pleno desarrollo como personas.

La institución educativa en la que se desarrolló esta investigación, está ubicada en el distrito mas poblado del país, San Juan de Lurigancho, este distrito es conocido por los

elevados niveles de violencia y criminalidad que se registran en todos los ámbitos, familiar, laboral, ciudadano, por lo que es urgente que se trabaje desde las instituciones educativas el tema de la inteligencia emocional para los educandos sean capaces de hacer frente a la violencia, pero con herramientas en las que se haga uso de la inteligencia emocional y de sus diversas dimensiones que son abordadas en la presente investigación.

Dentro de los antecedentes fueron consultados Herrera, Buitrago y Cepero (2017) quienes realizaron una investigación en Colombia 1451 estudiantes de cuarto y quinto curso, los investigadores se propusieron hacer un análisis de la Inteligencia Emocional entre educandos del nivel primario de educación, procedentes de zonas urbanas y rurales, además hacer comparaciones por sexo, para ello se seleccionaron tres provincias, emplearon el enfoque cuantitativo en una investigación descriptiva comparativa, la muestra de obtuvo de manera probabilística y se aplicó un instrumento validado: Inventario de Cociente Emocional: versión para jóvenes; Bar-On y Parker (2000) cuya validez y fiabilidad ya habían sido probadas; dentro de sus resultados encontraron que los educandos de la zona urbana obtuvieron puntuaciones más altas y en las dimensiones interpersonal y adaptabilidad habían diferencias por sexo; por lo que concluyeron rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de trabajo, es decir hay diferencias entre los estudiantes de zonas urbanas y rurales y dentro de estos, hay diferencias en los niveles de inteligencia emocional según el sexo de los participantes.

Mateu-Martínez, Antonio Piqueras, Rivera-Riquelme, Pedro Espada y Orgilés (2014) investigaron las variables de aceptación/rechazo social en una población de infantes con el objeto de establecer la relación entre problemas emocionales e inteligencia emocional, la muestra estuvo conformada por 94 niños españoles de ocho a 12 años de edad, las variables específicas fueron aceptación/rechazo social con la sintomatología ansioso-depresiva y la inteligencia emocional; fue una investigación cuantitativa de nivel descriptivo correlacional; luego de procesar los datos se encontró que la variable rechazo social tiene relación con la sintomatología de la fobia social, la disforia y la baja autoestima, y por su parte, la aceptación social tiene una relación alta con habilidades sociales, por lo que concluyeron con el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis de trabajo; así mismo recomendaron que en las instituciones educativas debe priorizarse el desarrollo de planes y programas destinados a promover y fortalecer las

competencias socio-emocionales para la promoción de la aceptación social, así mismo consideraron que estos programas favorecerían la prevención de los trastornos emocionales que se encuentran originados o asociados al fenómeno del rechazo social en los educandos.

Alegre (2012) realizó una investigación con el propósito de averiguar si existía relación entre los estilos educativos que empleaban las madres y el desarrollo de la inteligencia emocional de los hijos, el estudio empleó como informantes a las madres de familia quienes respondieron el cuestionario dirigido a ellas y también respondieron el cuestionario dirigido a los estilos educativos que empleaban los padres con sus hijos; la investigación se realizó en dos fases desde el supuesto que las acciones educativas de los padres influye de manera significativa en la formación y aplicación de actitudes de inteligencia emocional de sus hijos; los resultados de la fase 1 indicaron que en los estilos de educación que ofrecían las madres, ambas variables se correlacionaban de manera directa y significativa, en la fase 2 se investigó sobre la influencia de los estilos educativos de los padres en el desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos y se encontró que no habían diferencias significativas; se concluyó que tal como lo muestran los resultados de investigaciones anteriores y de la ejecutada por el investigador la inteligencia emocional está más influenciada por estrategias educativas a las que se encuentran sometidos los educandos respecto a emociones concretas que por los estilos educativos de las madres.

Herazo-Beltrán, Campo-Tenera, García-Puello, Méndez, Suarez-Villa, Vásquez-De la Hoz y Núñez-Bravo (2018) desarrollaron una investigación en Colombia con 991 escolares de siete a 17 años para ver cuál era la relación entre el nivel de actividad física en los niños, la inteligencia emocional y el acoso escolar, la investigación se hizo desde un enfoque cuantitativo y su nivel fue descriptivo explicativo, se administraron tres cuestionarios, uno para cada variable, los datos fueron tratados estadísticamente con estadísticos de regresión logística binaria y los resultados mostraron que el 65,4 % de los estudiantes mostraron bajos niveles de actividad física, por otro precisaron que el índice de acoso fue del 55,6 %; se encontró que los educandos que no se dedicaban a la práctica de la actividad física regular mostraron mayor proclividad a ser víctimas de acoso escolar y niveles elevados de agresión general, también se encontró que las mujeres que no hacían actividad física regular mostraban un menor control en la expresión de sus sentimientos,

por lo que concluyeron que la actividad es predictora de reducir los riesgos de acoso escolar y de incrementar los niveles de inteligencia emocional.

Amin Yazdi, Moshirian Farahi, Mahdi Moshirian Farahi y Hosseini (2018) desarrollaron una investigación con 50 niños; 20 de ellos tenían diagnóstico de déficit de atención con hiperactividad y 30 eran considerados niños normales, la intención de los autores fue determinar si la inteligencia emocional tenía influencia en la flexibilidad cognitiva, se empleó un enfoque cuantitativo, el nivel de la investigación fue explicativo, para el acopio de datos se empleó un cuestionario validado y de confiabilidad alta; al término de la investigación y procesados los datos con auxilio de la estadística se encontró que los niños que tenían diagnóstico de trastorno de déficit de atención puntuaron menor que los niños que estaban considerados normales; por lo que concluyeron que la presencia de TDAH en los niños era predictora tanto de la inteligencia emocional como de la flexibilidad cognitiva, resultando que los niños afectados por el diagnóstico TDAH tienen puntuaciones más bajas y un desempeño inferior a los considerados normales. De manera adicional se encontró que los niños con diagnóstico de TDAH tenían menores logros de las competencias escolares.

Alonso Ferres, Berrocal de Luna y Jiménez Sánchez (2018) realizaron una investigación en la ciudad de Granada con 230 estudiantes de cuarto grado de educación primaria, con la finalidad de ver el nivel de asociación o correlación entre las variables inteligencia emocional y los factores contextuales, para ello dimensionaron la variable factores contextuales en la organización estructural de la familia y el clima emocional imperante en ella, el lugar de origen de acuerdo a su condición social; el medio sociocultural en el que han sido formados y el cual ejerce una natural influencia y finalmente se incluyó el lugar actual de residencia; se empleó la técnica de encuesta y como instrumentos: una versión validada tanto de la Escala de Clima Familiar y la Escala de inteligencia emocional de Chiriboga y Franco (2001); los hallazgos a los que se llegó mostraron que no existe una vinculación significativa entre la variable inteligencia emocional y la variable factores contextuales, entendidos estos últimos en su globalidad; en el análisis específico que encontró que no había relación con el lugar de residencia, en todos los demás casos la relación fue directa y significativa.

López (2011) desarrolló un programa experimental con 20 educandos de educación primaria para el desarrollo de la inteligencia emocional, se empleó un cuestionario validado con alternativas múltiples de respuesta, una vez concluida la investigación los datos fueron trabajados con el apoyo de un programa estadístico en el que se empleó el coeficiente de correlación de Pearson y se encontró que la ejecución del programa experimental en un solo grupo (preexperimental) tuvo efectos favorables, las mediciones del pre y del postest mostraron que tenían diferencias significativas en favor del postest en el que los alumnos mostraron que habían logrado el manejo de su inteligencia emocional con lo cual se mejoró su desempeño como estudiantes, se mejoró el dominio de la inteligencia intra e interpersonal, se incrementó la confianza en sí mismo y se produjo una reducción de la conflictividad de la institución educativa.

Tejeda (2011) desarrolló una investigación experimental en la República de Guatemala, con estudiantes de 10 a 13 años de edad, a través de la aplicación de un programa como el propósito de mejorar el desarrollo del cociente de inteligencia emocional, para ello seleccionó las dimensiones de un test previamente validado y cuyas bases teóricas provienen del cuestionario Sacks, investigación explicativa y longitudinal, al término de la aplicación de programa se encontró resultados que justificaban el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis de trabajo, en el sentido que el programa resultó efectivo para el desarrollo de la variable propuesta; el investigador propone que un factor predictor de la variable es la forma de crianza que ocurre en el hogar, en el que el empleo adecuado de las dimensiones por parte de la familia, permitirá que los niños las aprendan y la empleen de manera exitosa en su vida adulta.

Manrique (2012) realizó una investigación cuantitativa, descriptiva y correlacional con 145 estudiantes, para ver de qué modo se relacionaban las variables inteligencia emocional y logro de aprendizajes en alumnos del quinto ciclo en las áreas de matemáticas y comunicación, el autor recurrió a la encuesta como técnica y aun cuestionario ya validado como instrumento, se empleó la estadística inferencial para la prueba de hipótesis; los resultados indicaron que debía rechazarse la hipótesis nula y aceptarse la hipótesis de trabajo, toda vez que se encontró una relación baja entre ambas variables, lo cual significa que un elevado nivel de habilidades sociales no es predictor de un alto nivel en el logro de aprendizajes; sin embargo, en el análisis de las dimensiones, en todas ellas se encontró una

relación moderada, pero significativa; en este caso quiere decir que a mayor desarrollo de las dimensiones de inteligencia emocional hay un mejor desempeño en las áreas de comunicación y matemáticas y en consecuencia se incrementan los logros de aprendizaje en los educandos.

Guerra (2010) desarrolló una investigación con estudiantes universitarios para determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje, la investigación fue cuantitativa, descriptiva correlacional, se usó la técnica de encuesta y un cuestionario para cada variable; los resultados mostraron que en efecto, existía una relación directa y significativa entre ambas variables, además se encontró que se favorecía un equilibrio en el manejo de las emociones, situación que favorecía la relación del docente con sus estudiantes; y al hacerse extensiva esta competencia, mejoraba el trato y las relaciones con toda la comunidad educativa, generando un ambiente agradable para el aprendizaje.

Carrasco (2017) realizó una investigación con 79 pacientes ambulatorios de 18 a 65 años de edad, de una clínica de Lima Perú, para averiguar si existía relación entre la inteligencia emocional y la autoeficacia general, asociadas a las variables sociodemográficas, en ella se abordaron el tercera dimensión aspectos del sexo del paciente, la edad cronológica y el grado de instrucción que había alcanzado; se trató de un trabajo cuantitativo y por la naturaleza de las variables fue descriptiva-comparativa, correlacional y de diseño no experimental, se optó por un muestreo no probabilístico de intencionado, se empleó la técnica de la encuesta y registro documental; las dos variables que fueron inteligencia emocional y autoeficacia general fueron evaluadas por instrumentos ya validados por otros autores y la variable demográfica se evaluó a través de sus historias clínicas; en los que se encontró que existía una correlación baja entre la inteligencia emocional y la autoeficacia general, en el análisis descriptivo se encontró que el 91 % de mujeres se ubicó en el nivel alto de inteligencia emocional; también los datos mostraron que el 83 % de los adultos medios se ubicaron en el nivel adecuado inteligencia emocional; los que tenían estudios superiores se ubicaban en el nivel adecuado.

Para el desarrollo del marco teórico, se recurrió a Mayer y Salovey (1981) quienes consideraron que la inteligencia emocional está determinada por el conjunto de recursos

con los que cuenta una persona para emplear las emociones de manera favorable; así mismo se consideró la de Goleman (2006) quien consideró que esta variable es la posibilidad de reconocimiento de propio mundo emocional y sentimental así como del mundo emocional del otro, hacer un reconocimiento de ello y actuar de tal forma que las emociones se emplean de manera favorable en las relaciones interpersonales.

Serrano (2000) en su condición de teórico se refirió a la variable en el sentido que es una capacidad para el entendimiento y la comprensión de los demás, que permite enfrentar y resolver situaciones concretas y sacar beneficio de ellas. Por lo planteado por los autores Mayer y Salovey (1981), Goleman (2006) y Serrano (2000) se puede decirse que nosotros los seres humanos hacemos uso de las inteligencias emocionales, en muchos casos sin conocer de qué forma intencional se hace que las emociones trabajen de acuerdo a lo que se quiere. Utilizándolas con el fin de que ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren los resultados en diferentes situaciones.

Las dimensiones de la inteligencia emocional, se hicieron desde la propuesta de Goleman (2006) quien la describió en cinco componentes que son los siguientes:

La primera dimensión de la variable es la autoconciencia, Goleman (2006) precisó que esta dimensión pone de manifiesto los niveles de aprendizaje que alcanzó la persona para la percepción de las propias emociones y de las emociones de los otros, siendo lo mas importante su aprovechamiento. Esta dimensión implica que las personas de manera permanente despliegan esfuerzos de diversa naturaleza para la detección de emociones, lo cual se convierte en una potencialidad y no en una debilidad como es considerada determinadas personas; su ejercicio requiere estar atentos, actuar de manera honesta, utilizar la información de retorno (retroinformación) que es proporcionada por el propio sistema nervioso.

La segunda dimensión de la variable es el autocontrol, Goleman (2006) precisó que en esta categoría esta la capacidad de soporte de sucesos adversos consecutivos ante los cuales el sujeto es capaz de procesarlos, actuar de modo acertado y no sucumbir ante tales adversidades, esta dimensión está relacionada a la cultura, el sujeto asume actitudes de apaciguamiento, en ocasiones puede reprimir sus propias emociones cuando eso resulta

lo mas conveniente, en circunstancias de catástrofe el sujeto puede desplegar técnicas de resistencia para la supervivencia, en todos los casos, estas reacciones son temporales, obedecen a circunstancias transitorias, por lo que no pueden considerarse que se trata de comportamientos de largo plazo. Se considera que hay un grupo de emociones que algunos autores de psicología la clasifican como negativas y que resultan difíciles de controlar; sin embargo, altos niveles de autocontrol, permiten manejarlas de manera adecuada.

La tercera dimensión de la variable es la automotivación o aprovechamiento emocional, Goleman (2006) precisó que esta dimensión se refiere a la persistencia y obstinación de las personas en la búsqueda de conseguir metas y objetivos posibles, la voluntad aparece como inquebrantable, los fracasos en el cumplimiento de las tareas no menguan el optimismo de las personas; las personas automotivadas tienen un discurso positivo, esperanzador, transmiten vitalidad, esperanza y seguridad. Las personas automotivadas suelen evaluar sus posibilidades de éxito, tienen consciencia de las dificultades que encarna el desafío que asumen y luego realizan todos los esfuerzos para conseguirlo, incluso cuando los demás podrían desanimarlas.

La cuarta dimensión de la variable es la empatía, Goleman (2006) precisó que para que esta dimensión se desarrolle, es necesario que la persona tenga un buen nivel de conocimiento sobre sus propias emociones, que las comprenda y que desarrolle conductas automatizadas para procesarlas; cuando esto ocurre, entonces la persona está en condiciones de entender y comprender las emociones de los demás, es capaz de sentir lo que experimentan los demás y actuar en función de ello. Esta dimensión cobra importancia cuando la otra persona se siente entendida, comprendida, lo que le produce un alivio y le permite soportar con optimismo su situación problemática. En el ámbito organizacional esta dimensión suele asociarse a la sinergia, a la energía contagiosa y al liderazgo que tienen muchas personas frente a los otros, ya que son los otros los que consideran que el líder los personifica.

La quinta dimensión de la variable es la habilidad social, Goleman (2006) precisó que esta dimensión está asociada a las competencias sociales, implica que la presencia de la persona genera un ambiente agradable, existe la capacidad de escuchar, es posible generar motivación en los demás, intervenir con decisión en los conflictos con la perspectiva que

son de gran utilidad y ayudan a madurar a las personas, el desarrollo de esta dimensión la comprensión de los diversos sistemas de relaciones que están presentes en diferentes contextos y la flexibilidad para adaptarse a todos ellos e interactuar con posibilidades de éxito; se entiende que quien es hábil social, posee el arte de las relaciones humanas, las que permite generar u dirigir el mundo emocional de los demás.

La pregunta de investigación que constituye los problemas de este trabajo fue: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la I.E. n.º 164 El Amauta del distrito de San Juan de Lurigancho - 2018?

Esta investigación se justifica porque se ha encontrado que los estudiantes tienen un nivel bajo de inteligencia emocional, el cual se explica porque estos conceptos y actitudes no se trabajan ni en la casa ni en la escuela, los educandos están expuestos a ver la actuación de la persona de manera violenta, en las que priman los intereses personales y en ese sentido, se violan o vulneran los derechos de los demás, los principios de la solidaridad de la justicia, la libertad y el bien común, son infrecuentes en las historias de las personas, por el contrario, hay presencia de expresiones que denotan envidia y egoísmo, existe una creencia generalizada que es bueno que las personas expresen lo que sienten, sin embargo, en condiciones sociales y desde el punto del actuar inteligente, se dice que las personas deben actuar de la forma que resulte mas favorable y conveniente, en la que nadie se sienta aludido, agredido y avergonzado, es decir, el proceder hábil es que todos se sientan acogidos y respetados.

Se constata que la mayoría de estudiantes muestra comportamientos violentos, la sola existencia de defensorías, tutorías, fiscalías escolares; servicios de orientación y bienestar del estudiante, sirven para poner en evidencia los índices de violencia y agresión que se viven en los ambientes escolares; si bien se realizan esfuerzos para controlar la violencia en el sentido de ejercer acciones de control y castigo, la salida y responsabilidad educativa es educar para disminuir los índices de violencia y esto se logra cuando los educandos actúan de manera habilidosa, sin proferir ofensas a los demás y sin sentirse ofendidos cuando otros estudiantes se dirijan a ellos de manera inadecuada. La escuela es considerada como el lugar dedicado a la educación para lograr la formación integral de la persona y el ciudadano que el país y la sociedad reclaman, sin embargo, las noticias dan

cuenta de hechos delictuosos, criminales, asesinatos, violaciones, secuestros y otros delitos que ocurren al interior de los colegios.

La finalidad de la educación es la formación de personas humanas íntegras y honestas, si bien los logros de aprendizajes son importantes, lo principal es la formación humana, la capacidad de aceptación de la diversidad, el trato igualitario a quienes por diversas razones son diferentes, el respeto incondicional a la persona y a su dignidad, así como la exigencia de un trato adecuado y estas competencias sociales solo serán posibles sin la escuela se convierte en el ente promotor de las relaciones sociales fundadas en la solidaridad y el bien común, condiciones que se lograrán si se enseña a los educandos a que sus actuación debe estar enmarcada dentro de las habilidades sociales.

Los objetivos de la presente investigación fueron: Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la I.E n.º 164 El Amauta del distrito de San Juan de Lurigancho - 2018. Los objetivos específicos fueron: (1) Determinar el nivel de autoconciencia en estudiantes; (2) Determinar el nivel de autocontrol en estudiantes; (3) Determinar el nivel de automotivación en estudiantes; (4) Determinar el nivel de empatía en estudiantes; y (5) Determinar el nivel de habilidad social en estudiantes.

Método

Diseño de la investigación

En esta investigación se optó por emplear el paradigma positivista, se trabajó con datos numéricos los que sirvieron para el procesamiento de los resultados.

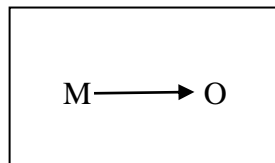
Esta investigación fue básica, los datos alcanzados están relacionados a los aspectos teóricos y la contrastación con una población específica.

El nivel de investigación elegido para esta investigación fue descriptivo.

La presente investigación fue ejecutada desde un diseño no experimental. Es una forma elemental de investigar a la que se recurre, se busca y recoger información con respecto a una situación previamente determinada.

El corte temporal de esta investigación fue transversal ya que su propósito fue recoger los datos a través de la aplicación única del instrumento.

El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra de la población

O: Observación de la variable inteligencia emocional

Variable, Operacionalización

En la presente investigación se trabajó con la propuesta teórica de Mayer y Salovey (1981) quienes consideraron que la inteligencia emocional está determinada por el conjunto de recursos con los que cuenta una persona para emplear las emociones de manera favorable

Definición conceptual de la variable

Goleman (2006) a partir de la propuesta de Mayer y Salovey (1981) considero cinco dimensiones las que se emplearon en esta investigación.

Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable de la inteligencia emocional.

Variable	Dimensiones	Items	Escala de medición	Niveles y rangos
Inteligencia emocional	Autoconciencia	Del 1 al 12	Nunca (1)	Alta: (41-60)
			Casi Nunca (2)	Moderada: (21-40)
			A Veces (3)	Baja:(0-20)
			Casi Siempre (4)	
			Siempre (5)	
	Autocontrol	Del 13 al 24	Nunca (1)	Alta: (41-60)
			Casi Nunca (2)	Moderada: (21-40)
			A Veces (3)	Baja:(0-20)
			Casi Siempre (4)	
			Siempre (5)	
	Automotivación	Del 25 al 36	Nunca (1)	Alta: (41-60)
			Casi Nunca (2)	Moderada: (21-40)
			A Veces (3)	Baja:(0-20)
			Casi Siempre (4)	
			Siempre (5)	
	Empatía	Del 37 al 48	Nunca (1)	Alta: (41-60)
			Casi Nunca (2)	Moderada: (21-40)
			A Veces (3)	Baja:(0-20)
			Casi Siempre (4)	
			Siempre (5)	
	Habilidad social	Del 49 al 60	Nunca (1)	Calificación del test
			Casi Nunca (2)	Alta: (222-300)
			A Veces (3)	Moderada: (141-221)
			Casi Siempre (4)	Baja:(60-140)
			Siempre (5)	

Nota. Tabla construida a partir de test de inteligencia emocional de Rubén Darío Chiriboga Zambrano y Jenny Elizabeth Franco Muñoz

Población, muestra y muestreo

En la presente investigación se trabajó con una población estuvo constituida por 27 educandos.

Tabla 2

Distribución de la población.

Secciones	Estudiantes
Quinto Grado Sec única	27
Total	27

Muestra y muestreo

La muestra estuvo conformada por todos los estudiantes, el muestreo fue no probabilístico e intencional.

Tabla 3

Distribución de la muestra

Sexo	Frecuencia
Hombres	13
Mujeres	14
Total	27

Técnica, instrumentos, validez y confiabilidad

Tabla 4

Ficha técnica del cuestionario

La ficha técnica del test de inteligencia emocional	
Nombre: Test de inteligencia emocional en niños de diez años de edad	
Autor: Rubén Darío Chiriboga Zambrano y Jenny Elizabeth Franco Muñoz	
Administración: Individual y colectiva	
Duración: 30 minutos	
Ámbito de Aplicación: De 10 a 13 años	
Significación: Sensibilidad, Especificidad, Valor predictivo positivo y Valor predictivo negativo y la Confiabilidad.	
Material: Manual, test	

Validez

La validez del instrumento, pese a que se trataba de un test estandarizado y validado en español, se hizo a través del criterio de juicio de expertos.

Tabla 5

Distribución de los expertos validadores

n.º	Grado	Apellidos y nombres	Decisión
1	Doctor	Hernán Lino Gamarra	Aplicable
2	Magister	Omar García Tarazona	Aplicable
3	Magister	Ysabel Chávez Taipei	Aplicable

Confiabilidad de los Instrumentos

Para la determinación de la fiabilidad del instrumento se procedió a la aplicación de un piloto a una muestra de 50 individuos de similares características, el puntaje obtenido sirvió para calcular la fiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach.

Tabla 6

Confiabilidad cuestionario

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	n.º de elementos
,887	60

Se encontró un coeficiente de Alfa de Cronbach de ,887 lo que indicó que el grado de fiabilidad era alta, por lo que decidió aplicarlo a la muestra.

Métodos de análisis e interpretación de datos

Para el procesamiento y análisis de los datos se utilizó el software estadístico SPSS 25 se empleó la estadística descriptiva y los resultados de presentan en tablas y figuras.

Aspectos éticos

Las citas están referenciadas en la sección correspondiente, todos los autores citados fueron referenciados; se contó con el consentimiento informado firmado y con la autorización de la dirección de la institución educativa. Se mantuvo en reserva la identidad de los estudiantes.

Resultados

Tabla 7

Distribución de la variable inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Baja	1	3,7
	Moderada	24	88,9
	Alta	2	7,4
	Total	27	100,0

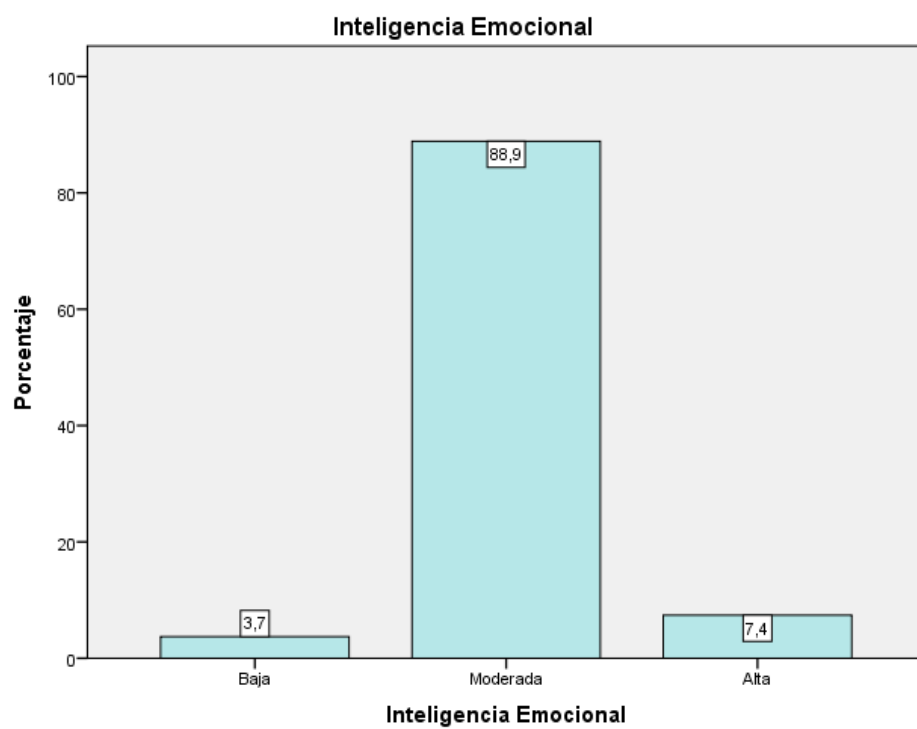


Figura 1. Distribución de la inteligencia emocional.

Tabla 8

Distribución de la dimensión de autoconciencia

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Baja	4	14,8
	Moderada	23	85,2
	Total	27	100,0

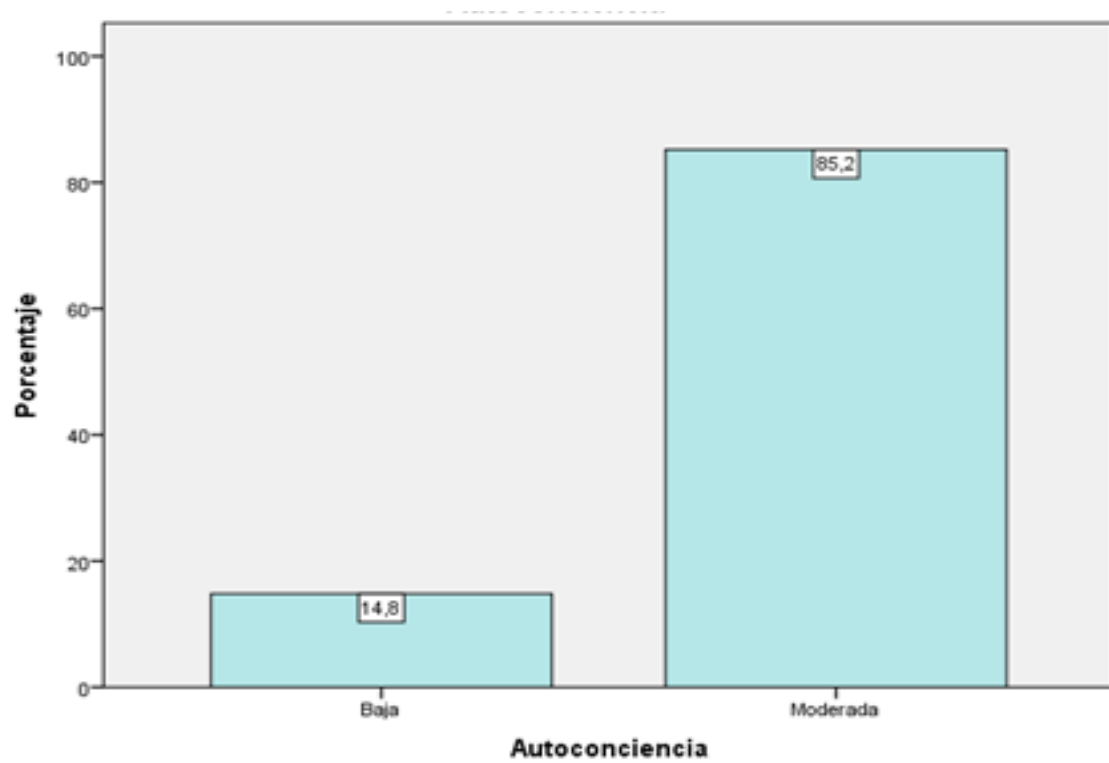


Figura 2. Distribución de la dimensión de autoconciencia.

Tabla 9

Distribución de la dimensión de autocontrol.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Baja	1	3,7
	Moderada	13	48,1
	Alta	13	48,1
	Total	27	100,0

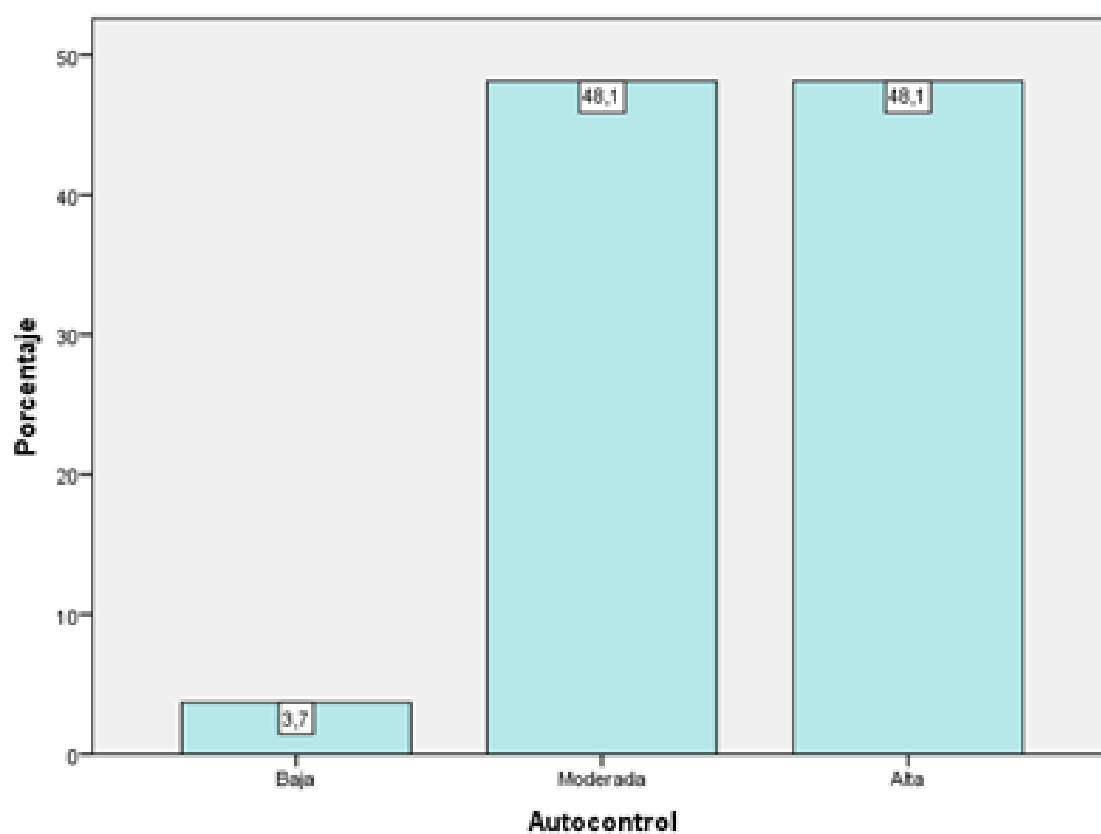


Figura 3. Resultado de la dimensión autocontrol de los estudiantes del quinto grado.

Tabla 10

Distribución de dimensión de la automotivación.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Baja	12	44,4
	Moderada	11	40,7
	Alta	4	14,8
	Total	27	100,0

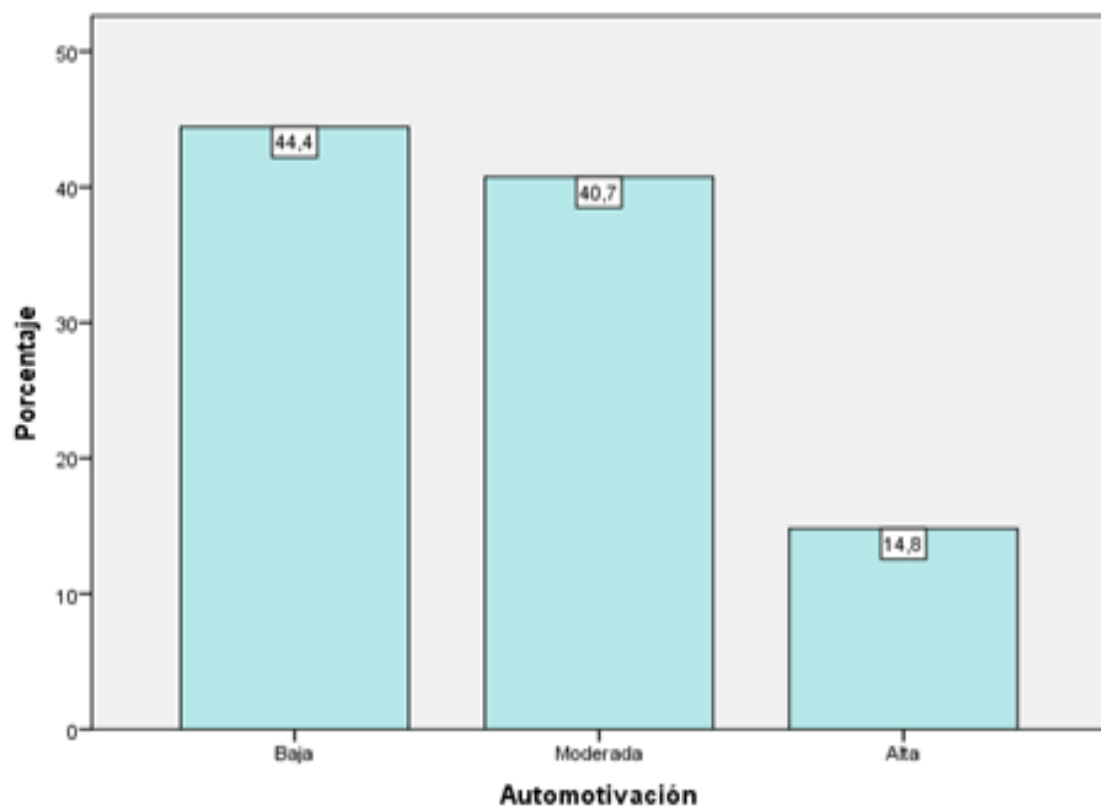


Figura 4. Distribución de la dimensión de automotivación

Tabla 11

Distribución de dimensión de la empatía

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Baja	3	11,1
	Moderada	21	77,8
	Alta	3	11,1
	Total	27	100,0

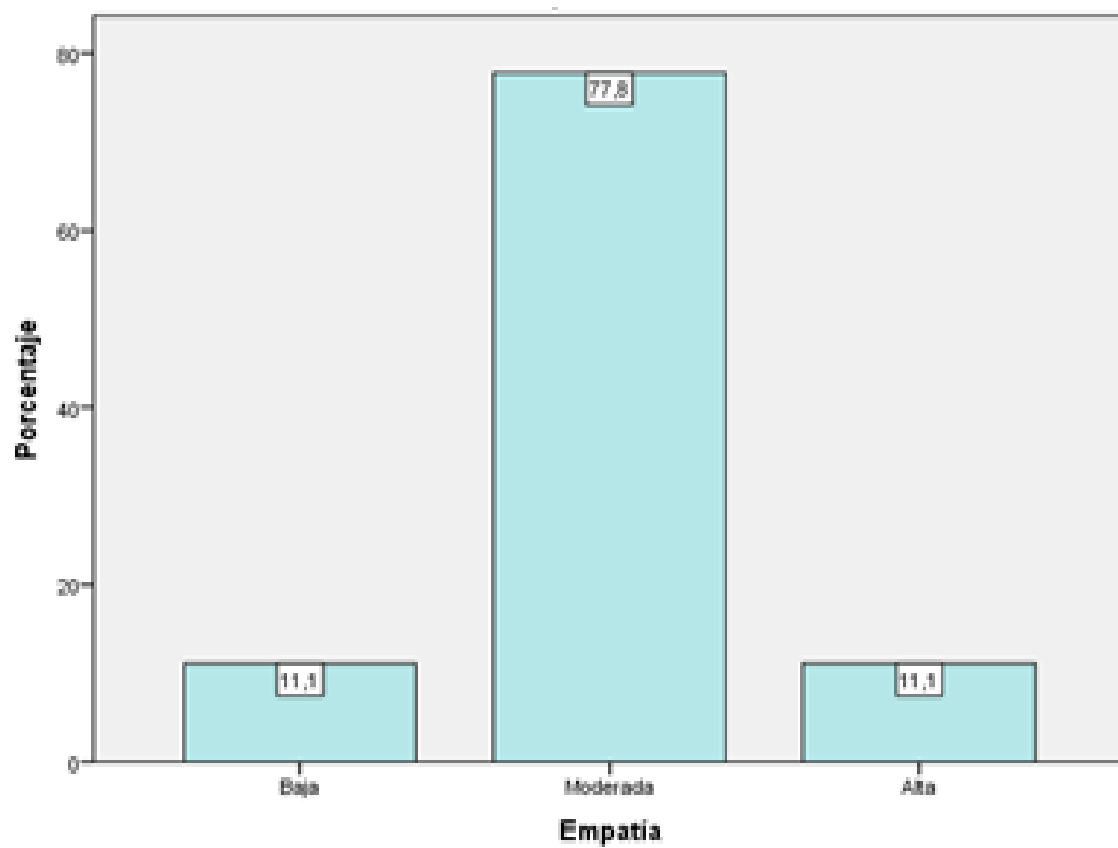


Figura 5. Distribución de la dimensión de automotivación

Tabla 12

Distribución de dimensión de la habilidad social.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Baja	2	7,4
	Moderada	12	44,4
	Alta	13	48,1
	Total	27	100,0

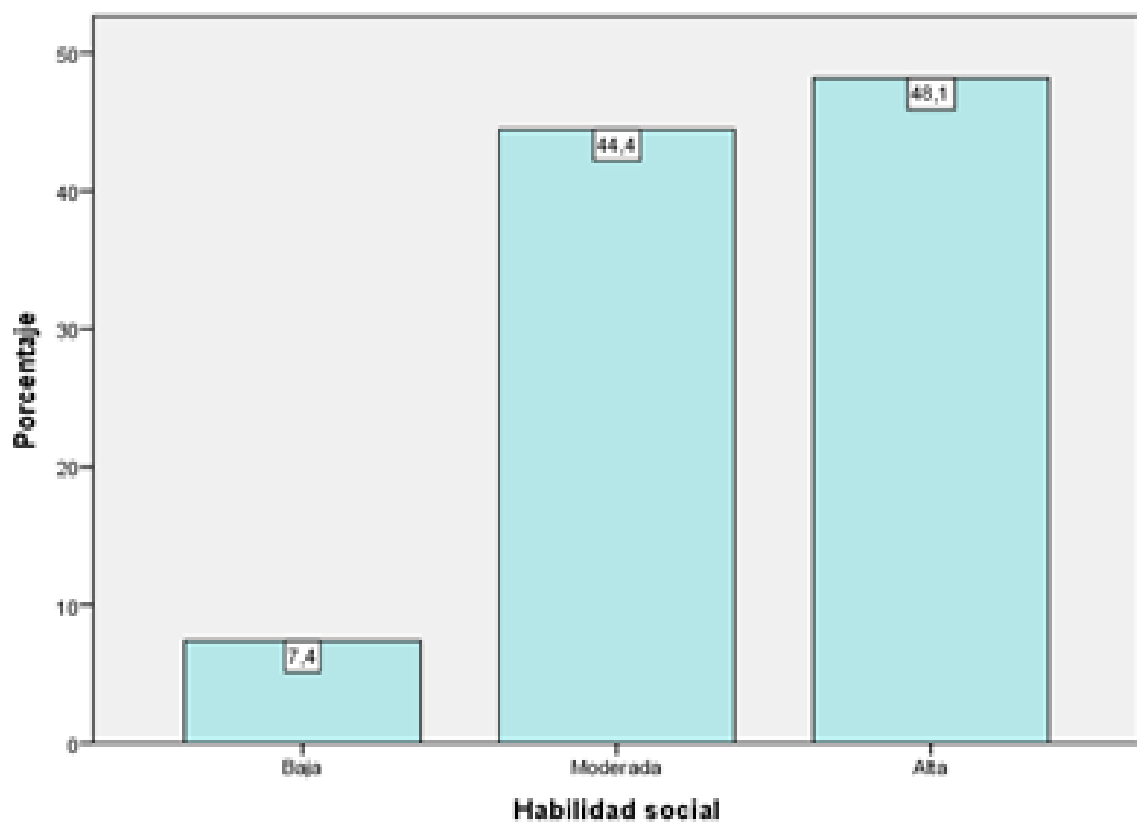


Figura 6. Distribución de la dimensión de automotivación

Discusión

Se determinó que en el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la I.E n.º 164 El Amauta del distrito de San Juan de Lurigancho – 2018, el 88,9 % se ubicó en el nivel moderado y el 3,7 % en el nivel bajo. Los resultados de esta investigación tienen semejanzas con los hallazgos de López (2011) quien desarrolló un programa experimental con 20 educandos de educación primaria para el desarrollo de la inteligencia emocional, se empleó un cuestionario validado con alternativas múltiples de respuesta, una vez concluida la investigación los datos fueron trabajados con el apoyo de un programa estadístico en el que se empleó el coeficiente de correlación de correlación de Pearson y se encontró que la ejecución del programa experimental en un solo grupo (preexperimental) tuvo efectos favorables, las mediciones del pre y del postest mostraron que tenían diferencias significativas en favor del postest en el que los alumnos mostraron que habían logrado el manejo de su inteligencia emocional con lo cual se mejoró su desempeño como estudiantes, se mejoró el dominio de la inteligencia intra e interpersonal, se incrementó la confianza en sí mismo y se produjo una reducción de la conflictividad de la institución educativa. Sin embargo, estos resultados son diferentes a los encontrados por Herrera, Buitrago y Cepero (2017) quienes realizaron una investigación en Colombia 1451 estudiantes de cuarto y quinto curso, los investigadores se propusieron hacer un análisis de la Inteligencia Emocional entre educandos del nivel primario de educación, procedentes de zonas urbanas y rurales, además hacer comparaciones por sexo, para ello se seleccionaron tres provincias, emplearon el enfoque cuantitativo en una investigación descriptiva comparativa, la muestra de obtuvo de manera probabilística y se aplicó un instrumento validado: Inventario de Cociente Emocional: versión para jóvenes; Bar-On y Parker (2000) cuya validez y fiabilidad ya habían sido probadas; dentro de sus resultados encontraron que los educandos de la zona urbana obtuvieron puntuaciones más altas y en las dimensiones interpersonal y adaptabilidad habían diferencias por sexo; por lo que concluyeron rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de trabajo, es decir hay diferencias entre los estudiantes de zonas urbanas y rurales y dentro de estos, hay diferencias en los niveles de inteligencia emocional según el sexo de los participantes. Los resultados de esta investigación y de las investigaciones mencionadas en este párrafo, tienen coherencia con

lo planteado por los teóricos Mayer y Salovey (1981) quienes consideraron que la inteligencia emocional está determinada por el conjunto de recursos con los que cuenta una persona para emplear las emociones de manera favorable; así mismo se consideró la de Goleman (2006) quien consideró que esta variable es la posibilidad de reconocimiento de propio mundo emocional y sentimental así como del mundo emocional del otro, hacer un reconocimiento de ello y actuar de tal forma que las emociones se emplean de manera favorable en las relaciones interpersonales.

Se determinó que, en el nivel de autoconciencia en estudiantes, el 85,2 % se ubicó en el nivel moderado y el 14,8 % en el nivel bajo. Los resultados de esta investigación son parecidos a los encontrados por Mateu-Martínez, Antonio Piqueras, Rivera-Riquelme, Pedro Espada y Orgilés (2014) quienes investigaron las variables de aceptación/rechazo social en una población de infantes con el objeto de establecer la relación entre problemas emocionales e inteligencia emocional, la muestra estuvo conformada por 94 niños españoles de ocho a 12 años de edad, las variables específicas fueron aceptación/rechazo social con la sintomatología ansioso-depresiva y la inteligencia emocional; fue una investigación cuantitativa de nivel descriptivo correlacional; luego de procesar los datos se encontró que la variable rechazo social tiene relación con la sintomatología de la fobia social, la disforia y la baja autoestima, y por su parte, la aceptación social tiene una relación alta con habilidades sociales, por lo que concluyeron con el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis de trabajo; así mismo recomendaron que en las instituciones educativas debe priorizarse el desarrollo de planes y programas destinados a promover y fortalecer las competencias socio-emocionales para la promoción de la aceptación social, así mismo consideraron que estos programas favorecerían la prevención de los trastornos emocionales que se encuentran originados o asociados al fenómeno del rechazo social en los educandos. Así mismo, estos resultados son compatibles con los hallazgos de Tejeda (2011) quien desarrolló una investigación experimental en la República de Guatemala, con estudiantes de 10 a 13 años de edad, a través de la aplicación de un programa como el propósito de mejorar el desarrollo del cociente de inteligencia emocional, para ello seleccionó las dimensiones de un test previamente validado y cuyas bases teóricas provienen del cuestionario Sacks, investigación explicativa y longitudinal, al término de la aplicación de programa se encontró resultados que justificaban el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis de trabajo, en el sentido que el programa

resultó efectivo para el desarrollo de la variable propuesta; el investigador propone que un factor predictor de la variable es la forma de crianza que ocurre en el hogar, en el que el empleo adecuado de las dimensiones por parte de la familia, permitirá que los niños las aprendan y la empleen de manera exitosa en su vida adulta. En los casos antes citados en este párrafo, los resultados están de acuerdo a lo propuesto por Goleman (2006) quien precisó que esta dimensión pone de manifiesto los niveles de aprendizaje que alcanzó la persona para la percepción de las propias emociones y de las emociones de los otros, siendo lo más importante su aprovechamiento. Esta dimensión implica que las personas de manera permanente despliegan esfuerzos de diversa naturaleza para la detección de emociones, lo cual se convierte en una potencialidad y no en una debilidad como es considerada determinadas personas; su ejercicio requiere estar atentos, actuar de manera honesta, utilizar la información de retorno (retroinformación) que es proporcionada por el propio sistema nervioso.

Se determinó que, en el nivel de autocontrol en estudiantes, el 48,1 % se ubicó en el nivel moderado, el 48,1 % se ubicó en el nivel alto y el 3,7 % en el nivel bajo. Estos resultados son semejantes a los encontrados por Alegre (2012) quien realizó una investigación con el propósito de averiguar si existía relación entre los estilos educativos que empleaban las madres y el desarrollo de la inteligencia emocional de los hijos, el estudio empleó como informantes a las madres de familia quienes respondieron el cuestionario dirigido a ellas y también respondieron el cuestionario dirigido a los estilos educativos que empleaban los padres con sus hijos; la investigación se realizó en dos fases desde el supuesto que las acciones educativas de los padres influye de manera significativa en la formación y aplicación de actitudes de inteligencia emocional de sus hijos; los resultados de la fase 1 indicaron que en los estilos de educación que ofrecían las madres, ambas variables se correlacionaban de manera directa y significativa, en la fase 2 se investigó sobre la influencia de los estilos educativos de los padres en el desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos y se encontró que no habían diferencias significativas; se concluyó que tal como lo muestran los resultados de investigaciones anteriores y de la ejecutada por el investigador la inteligencia emocional está más influenciada por estrategias educativas a las que se encuentran sometidos los educandos respecto a emociones concretas que por los estilos educativos de las madres. Sin embargo, estos resultados son diferentes a los encontrados por Manrique (2012) quien realizó una investigación cuantitativa, descriptiva

y correlacional con 145 estudiantes, para ver de qué modo se relacionaban las variables inteligencia emocional y logro de aprendizajes en alumnos del quinto ciclo en las áreas de matemáticas y comunicación, el autor recurrió a la encuesta como técnica y aun cuestionario ya validado como instrumento, se empleó la estadística inferencial para la prueba de hipótesis; los resultados indicaron que debía rechazarse la hipótesis nula y aceptarse la hipótesis de trabajo, toda vez que se encontró una relación baja entre ambas variables, lo cual significa que un elevado nivel de habilidades sociales no es predictor de un alto nivel en el logro de aprendizajes; sin embargo, en el análisis de las dimensiones, en todas ellas se encontró una relación moderada, pero significativa; en este caso quiere decir que a mayor desarrollo de las dimensiones de inteligencia emocional hay un mejor desempeño en las áreas de comunicación y matemáticas y en consecuencia se incrementan los logros de aprendizaje en los educandos. En los casos precitados, se encuentra coherencia con lo propuesto por el teórico Goleman (2006) quien precisó que en esta categoría está la capacidad de soporte de sucesos adversos consecutivos ante los cuales el sujeto es capaz de procesarlos, actuar de modo acertado y no sucumbir ante tales adversidades, esta dimensión está relacionada a la cultura, el sujeto asume actitudes de apaciguamiento, en ocasiones puede reprimir sus propias emociones cuando eso resulta lo más conveniente, en circunstancias de catástrofe el sujeto puede desplegar técnicas de resistencia para la supervivencia, en todos los casos, estas reacciones son temporales, obedecen a circunstancias transitorias, por lo que no pueden considerarse que se trata de comportamientos de largo plazo. Se considera que hay un grupo de emociones que algunos autores de psicología la clasifican como negativas y que resultan difíciles de controlar; sin embargo, altos niveles de autocontrol, permiten manejarlas de manera adecuada.

Se determinó que, en el nivel de automotivación en estudiantes, el 44,4 % se ubicó en el nivel bajo y el 14,8 % en el nivel alto. Los resultados de la presente investigación tienen relación con los resultados encontrados por Herazo-Beltrán, Campo-Tenera, García-Puello, Méndez, Suarez-Villa, Vásquez-De la Hoz y Núñez-Bravo (2018) quienes desarrollaron una investigación en Colombia con 991 escolares de siete a 17 años para ver cuál era la relación entre el nivel de actividad física en los niños, la inteligencia emocional y el acoso escolar, la investigación se hizo desde un enfoque cuantitativo y su nivel fue descriptivo explicativo, se administraron tres cuestionarios, uno para cada variable, los datos fueron tratados estadísticamente con estadísticos de regresión logística binaria y los

resultados mostraron que el 65,4 % de los estudiantes mostraron bajos niveles de actividad física, por otro precisaron que el índice de acoso fue del 55,6 %; se encontró que los educandos que no se dedicaban a la práctica de la actividad física regular mostraron mayor proclividad a ser víctimas de acoso escolar y niveles elevados de agresión general, también se encontró que las mujeres que no hacían actividad física regular mostraban un menor control en la expresión de sus sentimientos, por lo que concluyeron que la actividad es predictora de reducir los riesgos de acoso escolar y de incrementar los niveles de inteligencia emocional. Del mismo modo, estos resultados son parecidos a los encontrados por Guerra (2010) quien desarrolló una investigación con estudiantes universitarios para determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje, la investigación fue cuantitativa, descriptiva correlacional, se usó la técnica de encuesta y un cuestionario para cada variable; los resultados mostraron que en efecto, existía una relación directa y significativa entre ambas variables, además se encontró que se favorecía un equilibrio en el manejo de las emociones, situación que favorecía la relación del docente con sus estudiantes; y al hacerse extensiva esta competencia, mejoraba el trato y las relaciones con toda la comunidad educativa, generando un ambiente agradable para el aprendizaje. En los casos de los resultados citados en este párrafo, hay coherencia con los propuesto por el teórico Goleman (2006) quien precisó que esta dimensión se refiere a la persistencia y obstinación de las personas en la búsqueda de conseguir metas y objetivos posibles, la voluntad aparece como inquebrantable, los fracasos en el cumplimiento de las tareas no menguan el optimismo de las personas; las personas automotivadas tienen un discurso positivo, esperanzador, transmiten vitalidad, esperanza y seguridad. Las personas automotivadas suelen evaluar sus posibilidades de éxito, tienen consciencia de las dificultades que encarna el desafío que asumen y luego realizan todos los esfuerzos para conseguirlo, incluso cuando los demás podrían desanimarlas.

Se determinó que, en el nivel de empatía en estudiantes, el 77,8 % se ubicó en el nivel moderado, el 11,1 % en el nivel bajo y el 11,1 % en el nivel alto. Los resultados de esta investigación son similares a los de Amin Yazdi, Moshirian Farahi, Mahdi Moshirian Farahi y Hosseini (2018) quienes desarrollaron una investigación con 50 niños; 20 de ellos tenían diagnóstico de déficit de atención con hiperactividad y 30 eran considerados niños normales, la intención de los autores fue determinar si la inteligencia emocional tenía

influencia en la flexibilidad cognitiva, se empleó un enfoque cuantitativo, el nivel de la investigación fue explicativo, para el acopio de datos se empleó un cuestionario validado y de confiabilidad alta; al término de la investigación y procesados los datos con auxilio de la estadística se encontró que los niños que tenían diagnóstico de trastorno de déficit de atención puntuaron menor que los niños que estaban considerados normales; por lo que concluyeron que la presencia de TDAH en los niños era predictora tanto de la inteligencia emocional como de la flexibilidad cognitiva, resultando que los niños afectados por el diagnóstico TDAH tienen puntuaciones más bajas y un desempeño inferior a los considerados normales. De manera adicional se encontró que los niños con diagnóstico de TDAH tenían menores logros de las competencias escolares. Sin embargo, estos resultados son diferentes a los encontrados por Alonso Ferres, Berrocal de Luna y Jiménez Sánchez (2018) quienes realizaron una investigación en la ciudad de Granada con 230 estudiantes de cuarto grado de educación primaria, con la finalidad de ver el nivel de asociación o correlación entre las variables inteligencia emocional y los factores contextuales, para ello dimensionaron la variable factores contextuales en la organización estructural de la familia y el clima emocional imperante en ella, el lugar de origen de acuerdo a su condición social; el medio sociocultural en el que han sido formados y el cual ejerce una natural influencia y finalmente se incluyó el lugar actual de residencia; se empleó la técnica de encuesta y como instrumentos: una versión validada tanto de la Escala de Clima Familiar y la Escala de inteligencia emocional de Chiriboga y Franco (2001); los hallazgos a los que se llegó mostraron que no existe una vinculación significativa entre la variable inteligencia emocional y la variable factores contextuales, entendidos estos últimos en su globalidad; en el análisis específico que encontró que no había relación con el lugar de residencia, en todos los demás casos la relación fue directa y significativa. Estos resultados pueden ser entendidos y explicados por lo propuesto por el teórico Goleman (2006) quien precisó que para que esta dimensión se desarrolle, es necesario que la persona tenga un buen nivel de conocimiento sobre sus propias emociones, que las comprenda y que desarrolle conductas automatizadas para procesarlas; cuando esto ocurre, entonces la persona está en condiciones de entender y comprender las emociones de los demás, es capaz de sentir lo que experimentan los demás y actuar en función de ello. Esta dimensión cobra importancia cuando la otra persona se siente entendida, comprendida, lo que le produce un alivio y le permite soportar con optimismo su situación problemática. En el ámbito organizacional esta dimensión suele asociarse a la sinergia, a la energía contagiosa y al liderazgo que

tienen muchas personas frente a los otros, ya que son los otros los que consideran que el líder los personifica.

Se determinó que, en el nivel de habilidad social en estudiantes, el 48,1 % se ubicó en el nivel alto y el 7,4 % en el nivel bajo. Los resultados de esta investigación, al haberse trabajado con una población diferente, los resultados también son diferentes a los encontrados por Carrasco (2017) quien realizó una investigación con 79 pacientes ambulatorios de 18 a 65 años de edad, de una clínica de Lima Perú, para averiguar si existía relación entre la inteligencia emocional y la autoeficacia general, asociadas a las variables sociodemográficas, en ella se abordaron el tercera dimensión aspectos del sexo del paciente, la edad cronológica y el grado de instrucción que había alcanzado; se trató de un trabajo cuantitativo y por la naturaleza de las variables fue descriptiva-comparativa, correlacional y de diseño no experimental, se optó por un muestreo no probabilístico de intencionalado, se empleó la técnica de la encuesta y registro documental; las dos variables que fueron inteligencia emocional y autoeficacia general fueron evaluadas por instrumentos ya validados por otros autores y la variable demográfica se evaluó a través de sus historias clínicas; en los que se encontró que existía una correlación baja entre la inteligencia emocional y la autoeficacia general, en el análisis descriptivo se encontró que el 91 % de mujeres se ubicó en el nivel alto de inteligencia emocional; también los datos mostraron que el 83 % de los adultos medios se ubicaron en el nivel adecuado inteligencia emocional; los que tenían estudios superiores se ubicaban en el nivel adecuado. Estos resultados tienen concordancia con lo propuesto por el teórico Goleman (2006) quien precisó que esta dimensión está asociada a las competencias sociales, implica que la presencia de la persona genera un ambiente agradable, existe la capacidad es escucha, es posible generar motivación en los demás, intervenir con decisión en los conflictos con la perspectiva que son de gran utilidad y ayudan a madurar a las personas, el desarrollo de esta dimensión la comprensión de los diversos sistemas de relaciones que están presentes en diferentes contextos y la flexibilidad para adaptarse a todos ellos e interactuar con posibilidades de éxito; se entiende que quien es hábil social, posee el arte de las relaciones humanas, las que permite generar u dirigir el mundo emocional de los demás.

Conclusiones

Primera

Se concluyó que en el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la I.E n.º 164 El Amauta del distrito de San Juan de Lurigancho – 2018, el 88,9 % se ubicó en el nivel moderado y el 3,7 % en el nivel bajo.

Segunda

Se concluyó que, en el nivel de autoconciencia en estudiantes, el 85,2 % se ubicó en el nivel moderado y el 14,8 % en el nivel bajo.

Tercera

Se concluyó que, en el nivel de autocontrol en estudiantes, el 48,1 % se ubicó en el nivel moderado, el 48,1 % se ubicó en el nivel alto y el 3,7 % en el nivel bajo.

Cuarta

Se concluyó que, en el nivel de automotivación en estudiantes, el 44,4 % se ubicó en el nivel bajo y el 14,8 % en el nivel alto.

Quinta

Se concluyó que, en el nivel de empatía en estudiantes, el 77,8 % se ubicó en el nivel moderado, el 11,1 % en el nivel bajo y el 11,1 % en el nivel alto.

Sexta

Se concluyó que, en el nivel de habilidad social en estudiantes, el 48,1 % se ubicó en el nivel alto y el 7,4 % en el nivel bajo.

Recomendaciones

Primera

Es importante promover en los estudiantes el reconocimiento de sus emociones y sus defectos, así como sus fortalezas y debilidades.

Segunda

El autocontrol siendo la capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos que puedan resultar perjudiciales, es importante su medición.

Tercera

Es importante promover los valores siempre trata de ser honesto e íntegro consigo mismo, es esencial para alcanzar tus metas y éste debe partir del propio estudiante.

Cuarta

Es importante practicar la empatía entre los estudiantes y respetar los sentimientos y los puntos de vista de los demás interesándose en las opiniones de los demás.

Quinta

Promover la comunicación asertiva entre los estudiantes; así como es importante enviar mensajes para mantener la claridad en una pareja, también es significativo escuchar al otro.

Sexta

Finalmente, promover talleres para establecer vínculos. Alimentar las relaciones que influyen directamente y positivamente en la vida de los estudiantes,

Referencias

- Alegre, A. merchalbert@yahoo. e. (2012). ¿Hay relación entre los estilos educativos de las madres y la inteligencia emocional de los hijos? (Spanish). *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(1), 5–33. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=77894969&lang=es&site=ehost-live>
- Alonso Ferres, M., Berrocal de Luna, E., & Jiménez Sánchez, M. (2018). Estudio sobre la inteligencia emocional y los factores contextuales en estudiantes de cuarto de educación primaria de la provincia de Granada. *RIE: Revista de Investigacion Educativa*, 36(1), 141–158. <https://doi.org/10.6018/rie.36.1.281441>
- Amin Yazdi, S. A., Moshirian Farahi, S. M., Mahdi Moshirian Farahi, S. M., & Hosseini, J. (2018). Emotional Intelligence and its role in Cognitive Flexibility of Children with and without Attention Deficit Hyperactivity Disorder. *Anales de Psicología*, 34(2), 299–304. <https://doi.org/10.6018/analesps.34.2.283771>
- Ander – Egg, E. (1995). *Técnicas de la investigación social*. Buenos Aires: Ed. Humanista.
- Carrasco, J. D. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana*. Perú: Universidad Cayetano Heredia. Recuperado de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/984/Relacion_CarrascoTacuri_Jennifer.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chiriboga, R.D. et al. (1999). *Test definitivo de Inteligencia Emocional para niños de De hasta diez años de edad*. Hospital Voz Ande. Quito: Pontifica Universidad Católica de Ecuador.
- Fernández, P. y Ramos, N. (2002). *Corazones Inteligentes*. Barcelona: Editorial Kairos.

- Gardner, H. y Harch, T. (1990). *Múltiples Inteligencias. Centro para Tecnología*. Nueva York: Educa Cao.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A.
- Goleman, D. (1996). *La Inteligencia Emocional*. Barcelona: Ediciones B S.A. España.
- Goleman, D. (2002). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Ediciones JG.
- Goleman, D. (2004). *La Inteligencia Emocional en las Empresas*. Buenos Aires: Granica.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia Social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. (4.º Ed.). Barcelona: Editorial La Fontaine
- Guerra, E. y Villarroel, L. (2010). *Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en el Proceso de enseñanza-aprendizaje, en la Facultad de Agropecuaria y nutrición en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Chosica, ciclo-2010-I-2010-II* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Herazo-Beltrán, Y., Campo-Tenera, L., García-Puello, F., Méndez, O., Suarez-Villa, M., Vásquez-De la Hoz, F., & Núñez-Bravo, N. (2019). Relationship between Physical Activity and Emotional Intelligence and Bullying Among School Children. *Revista de Psicología Del Deporte*, 28(1), 97–103. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=134348303&lang=es&site=ehost-live>

- Herrera, L., Buitrago, R. E., & Cepero, S. (2017). Emotional Intelligence in Colombian Primary School Children. Location and Gender. *Universitas Psychologica*, 16(3), 1–10. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-3.eips>
- López, A. (2006). *Inteligencias múltiples. Como descubrirlas y desarrollarlas*. Perú: Mirbet Ediciones.
- López, K. (2011). *Efecto de un programa en la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Primaria en Maracaibo* (tesis de maestría). Venezuela: Universidad Rafael Urdaneta.
- Manrique, A. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao* (tesis de maestría). Perú: Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Mateu-Martínez, O., Antonio Piqueras, J., Rivera-Riquelme, M., Pedro Espada, J., & Orgilés, M. (2014). Aceptación/Rechazo Social Infantil: Relación Con Problemas Emocionales E Inteligencia Emocional. *Avances En Psicología*, 22(2), 205–213. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2014.v22n2.190>
- Sabino, C. (1998). *El Proceso de la Investigación: Una introducción teórico - Práctica*. Caracas: Panapo.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1996). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Mantaro.
- Serrano, M. (2000). *Inteligencia Emocional en Adolescentes de ambos sexos*. Venezuela: Universidad del Zulia.
- Tejeda, A. y Rodríguez, L. (2011). *Programa para estimular el cociente o inteligencia emocional en niños de 10 a 13 años de edad cronológica* (tesis de licenciatura). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Anexos

Anexo 1. Instrumento

Cuestionario de autoestima

Nombre y Apellido: -----

Edad : ----- Sección ----- Sexo -----

Instrucción: A continuación, encontrarás algunas frases que debes responder de forma sincera, tomando en cuenta como son tus actitudes, sentimientos y manera de pensar que más se relacionen con tu forma de ser. Deberás poner una X en la respuesta que creas correcta.

	Descripción frase reflexiva	Nunca	Casi nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
1	Se cuando hago las cosas bien					
2	Si me lo propongo puedo ser el mejor					
3	quiero ser como mis padres					
4	Olvido el maltrato con facilidad					
5	Soy un buen perdedor					
6	Me gusta como soy					
7	No sé por qué me pongo triste					
8	Me siento menos cuando alguien me critica					
9	Lo más importante para mí es ganar					
10	Me castigan sin razón					
11	Quisiera ser otra persona					
12	Culpo a otros por mis errores					
13	Converso cuando me va mal en la escuela					
14	Cuando estoy inseguro, busco apoyo					
15	Siento decepción fácilmente					
16	Cuando me enoja lo demuestro					
17	Aclaro los problemas cuando los hay					

18	Yo escojo mi ropa					
19	Me siento mal cuando me miran.					
20	Me disgusta que cojan mis juguetes					
21	Cuando tengo miedo de alguien, me escondo					
22	Impido que me traten mal					
23	Me siento solo					
24	Siento angustia cuando estoy aburrido					
25	Me siento motivado a estudiar					
26	Me siento confiado y seguro en mi casa					
27	Mis padres me dicen que me quieren					
28	Me considero animado					
29	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto.					
30	En casa, es importante mi opinión					
31	Me pongo triste con facilidad					
32	Dejo sin terminar mis tareas					
33	Hago mis deberes solo con ayuda					
34	Si me interrumpen ya no quiero actuar					
35	Odio las reglas					
36	Necesito que me obliguen a realizar mis tareas					
37	Se cuando un amigo esta alegre					
38	Sé cómo ayudar a quien está triste					
39	Si un amigo se enferma lo visito					
40	Ayudo a mis compañeros cuando puedo					
41	Confío fácilmente en la gente					
42	Me gusta escuchar					
43	Me molesta cuando algún compañero llora					
44	Cuando alguien tiene un defecto me burlo de el					
45	Me desagrada Jugar con niños pequeños					
46	Me desagrada las personas otro color					
47	La gente es mala					
48	Paso solo durante mucho tiempo					
49	Muestro amor y afecto a mis amigos					

50	Me gusta conversar					
51	Soluciono los problemas sin pelear					
52	Me gusta tener visitas en casa					
53	Me gusta hacer cosas en equipo					
54	Me es fácil hacer amigos					
55	Me desagradan los grupos de personas					
56	Prefiero jugar solo					
57	Es difícil comprender a las personas					
58	Tengo temor de mostrar mis emociones					
59	Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mí.					
60	¿Tienes muchos amigos?					

Anexo 2. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Soy padre del estudiante: Emanuel Ronald Flores Silva
Identificado con DNI 71618404, domiciliado en Av. Central
MZ A Lote 9 Los Heraldos

Certifico que he leído y comprendido a mi mayor capacidad la información, sobre el proyecto de investigación "Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa N.º 164 "El Amauta", San Juan de Lurigancho, 2018", que ejecuta la Universidad Cesar Vallejo, Programa de Complementación Académica – Lima.

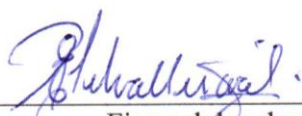
Autorizo mi participación en la referida investigación, así mismo, autorizo al autor o autores de la referida investigación a divulgar cualquier información incluyendo los archivos virtuales y físicos, en texto e imágenes, durante la fecha de investigación y posterior a ella.

Se me ha explicado la importancia y los alcances de la investigación la que está relacionada a mejorar los procesos didácticos en educación secundaria.

El investigador me ha informado, que en fecha posterior puede ser necesaria mi participación en el seguimiento de la investigación o en nueva investigación, para lo cual también otorgo mi consentimiento.

He comprendido las explicaciones que me han facilitado en lenguaje claro y sencillo y el investigador me ha permitido realizar todas las observaciones y me ha aclarado todas las dudas que le he planteado. También he comprendido que en cualquier momento y sin dar ninguna explicación, puedo revocar el consentimiento que ahora presto.

San Juan de Lurigancho, 8 de setiembre de 2018


Firma del padre

Nombre del padre: Elisa R. Silva Miraval
DNI: 10107018
Dirección: Av. Central Mz A Lote 9 Los Heraldos.

Anexo 3. Autorización de la Institución Educativa

AUTORIZACION

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 164 "EL AMAUTA", SAN JUAN DE LURIGANCHO, **AUTORIZA** A LA BR. **JESSICA PAOLA GONZALES MANTARI** IDENTIFICADA CON DNI N° 09784838; REALIZAR EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN **"NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL"**, EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA.

SAN JUAN DE LURIGANCHO, 05 DE SETIEMBRE DEL 2018



mg. JESUS ATON SERRAVENTO
DIRECTOR

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	Dimensión: Autoconciencia							
1	Se cuando hago las cosas bien	X		X		X		
2	Si me lo propongo puedo ser el mejor	X		X		X		
3	quiero ser como mis padres	X		X		X		
4	Olvido el maltrato con facilidad	X		X		X		
5	Soy un buen perdedor	X		X		X		
6	Me gusta como soy	X		X		X		
7	No sé por qué me pongo triste	X		X		X		
8	Me siento menos cuando alguien me critica	X		X		X		
9	Lo más importante para mí es ganar	X		X		X		
10	Me castigan sin razón	X		X		X		
11	Quisiera ser otra persona	X		X		X		
12	Culpo a otros por mis errores	X		X		X		
	Dimensión: Automotivación							
13	Converso cuando me va mal en la escuela	X		X		X		
14	Cuando estoy inseguro, busco apoyo	X		X		X		
15	Siento decepción fácilmente	X		X		X		
16	Cuando me enoja lo demuestro	X		X		X		
17	Aclaro los problemas cuando los hay	X		X		X		
18	Yo escojo mi ropa	X		X		X		
19	Me siento mal cuando me miran.	X		X		X		
20	Me disgusta que cojan mis juguetes	X		X		X		
21	Cuando tengo miedo de alguien, me escondo	X		X		X		
22	Impido que me traten mal	X		X		X		
23	Me siento solo	X		X		X		
24	Siento angustia cuando estoy aburrido	X		X		X		
	Dimensión: Autocontrol							
25	Me siento motivado a estudiar	X		X		X		
26	Me siento confiado y seguro en mi casa	X		X		X		
27	Mis padres me dicen que me quieren	X		X		X		

28	Me considero animado	X							
29	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto.	X						X	
30	En casa, es importante mi opinión	X						X	
31	Me pongo triste con facilidad	X						X	
32	Dejo sin terminar mis tareas	X						X	
33	Hago mis deberes solo con ayuda	X						X	
34	Si me interrumpen ya no quiero actuar	X						X	
35	Odio las reglas	X						X	
36	Necesito que me obliguen a realizar mis tareas	X						X	
	Dimensión: Empatía								
37	Se cuando un amigo esta alegre	X						X	
38	Sé cómo ayudar a quien está triste	X						X	
39	Si un amigo se enferma lo visito	X						X	
40	Ayudo a mis compañeros cuando puedo	X						X	
41	Confío fácilmente en la gente	X						X	
42	Me gusta escuchar	X						X	
43	Me molesta cuando algún compañero llora	X						X	
44	Cuando alguien tiene un defecto me burlo de el	X						X	
45	Me desagrada Jugar con niños pequeños	X						X	
46	Me desagrada las personas otro color	X						X	
47	La gente es mala	X						X	
48	Paso solo durante mucho tiempo	X						X	
	Dimensión: Habilidad social								
49	Muestro amor y afecto a mis amigos	X						X	
50	Me gusta conversar	X						X	
51	Soluciono los problemas sin pelear	X						X	
52	Me gusta tener visitas en casa	X						X	
53	Me gusta hacer cosas en equipo	X						X	
54	Me es fácil hacer amigos	X						X	
55	Me desagrada los grupos de personas	X						X	
56	Prefiero jugar solo	X						X	
57	Es difícil comprender a las personas	X						X	
58	Tengo temor de mostrar mis emociones	X						X	
59	Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mí.	X						X	
60	¿Tienes muchos amigos?	X						X	

OBSERVACIONES:

Aplicabilidad: ☒ () Aplicables después de corregir () No aplicables ()

Lima, 24 de setiembre de 2019

Apellidos y nombres del juez evaluador: Chavez Taipe Yabel Victoria DNI: 080598 B3

Especialidad del evaluador: Psic. Educación Secundaria, Hogar en Educación

Firma 


¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) Tesis titulada **"Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa N.º 164 "El Amauta", San Juan de Lurigancho, 2018"** del (de la) estudiante **Jessica Paola Gonzales Mantari**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **19%** verificado en el reporte de originalidad de programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 21 de enero de 2020


Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez
Jefe de Complementación Académica Magisterial
UCV-Lima

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

47

AUTORIZACION DE LA VERSION FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA MAGISTERIAL

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Jessica Paola Gonzales Mantari

INFORME TÍTULADO:

Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa N.º 164 "El Amauta", San Juan de Lurigancho, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA


SUSTENTADO EN FECHA: 17/01/2020

NOTA O MENCIÓN: 16



Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez
Jefe de Complementación Académica Magisterial
UCV-Lima

AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 2
--	---	---

Yo **Jessica Paola Gonzales Mantari**, identificado con DNI N° **09784838**, egresado de la Escuela Profesional de **EDUCACIÓN PRIMARIA** de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa N.º 164 "El Amauta", San Juan de Lurigancho, 2018** en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


FIRMA

DNI: 09784838

FECHA: 21 de enero del 2020

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------